

# H4058



## Cámara IP para exteriores GoSmart 4G LTE IP-6000 OWL



### Índice

Instrucciones de seguridad y advertencias .....	2
Contenido del paquete .....	3
Especificaciones técnicas .....	4
Descripción del dispositivo .....	5
Instalación y montaje .....	6
Iconos e indicadores luminosos .....	12
Mandos y funciones .....	14
Solución de problemas FAQ .....	15

## Instrucciones y advertencias de seguridad



Antes de utilizar el aparato, lea las instrucciones de uso.



Observe las instrucciones de seguridad de este manual.

EMOS spol. s r.o. declara que el producto H4058 cumple los requisitos esenciales y otras disposiciones pertinentes de las directivas. El equipo puede utilizarse libremente en la UE.

La Declaración de Conformidad puede consultarse en el sitio web <http://www.emos.eu/download>.

El equipo puede ser operado sobre la base de la autorización general N.º VO-R/10/07.2021-8 en su versión modificada.

## Contenido del paquete

Cámara Panel

solar Cable

USB Soporte

Tornillos

Manual





## Especificaciones técnicas

Alimentación: batería Li-ion 10 400 mAh + panel

solar + adaptador DC 5 V/1 A

Resolución: 2048×1536

Sensor: AHD de 3 megapíxeles

Distancia IR: visión nocturna hasta 10 m

Visión nocturna: 4× LED IR + LED blanco

Almacenamiento: Tarjeta SD (máx. 128 GB),

almacenamiento en la nube, NVR

APP: EMOS GoSmart para Android e iOS

Conectividad: 4G / LTE

Protección IP: IP65

Temperatura de funcionamiento: de -20 °C a 50 °C

## Descripción del dispositivo



- 1 - Antenas
- 2 - Soporte para cámara
- 3 - Lente
- 4 - Iluminación blanca e IR
- 5 - LED de estado
- 6 - Micrófono
- 7 - Sensor PIR (sensor de movimiento)
- 8 - Sensor de luz
- 9 - Panel solar
- 10 - Soporte para paneles solares
- 11 - Cable de conexión entre la cámara y el panel solar
- 12 - Ranura para tarjetas SD
- 13 - Ranura para tarjeta SIM
- 14 - Botón de reinicio
- 15 - Interruptor ON/OFF
- 16 - Conector USB-C para alimentación



## Instalación y montaje

Antes de la instalación, asegúrate de que la zona está cubierta por una señal 4G/LTE. Actualmente, la mayoría de los proveedores ofrecen un mapa interactivo que muestra la cobertura 4G en determinados países y regiones. Sin embargo, te recomendamos que pruebes personalmente la señal en el lugar de instalación para asegurarte de que es potente. Para obtener resultados más fiables, la señal debe tener una intensidad mínima del 80%.

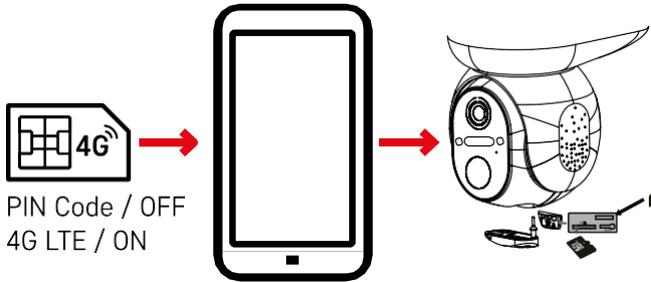
Muchos factores pueden afectar a la intensidad de la señal. Por lo general, los materiales que rodean la cámara son los que más influyen en el rendimiento. A continuación se indican los materiales que pueden causar la mayor pérdida de señal. Si estos materiales se encuentran cerca de la cámara y en la dirección del transmisor, es posible que se produzcan interferencias y que disminuya la calidad de la señal.

Material	dB de pérdida
Hojas	-3 a -20
Placa de yeso	-2
Aislamiento de fibra de vidrio	-2
Cristal transparente	-4
Contrachapado	-4 a -6
Madera maciza	-5 a -12
Escayola	-8 a -16
Ladrillo y piedra	-8 a -28
Hormigón y cemento (6 pulgadas)	-10 a -20
Cristales tintados y de bajas emisiones	-24 a -40
Metal	-32 a -50

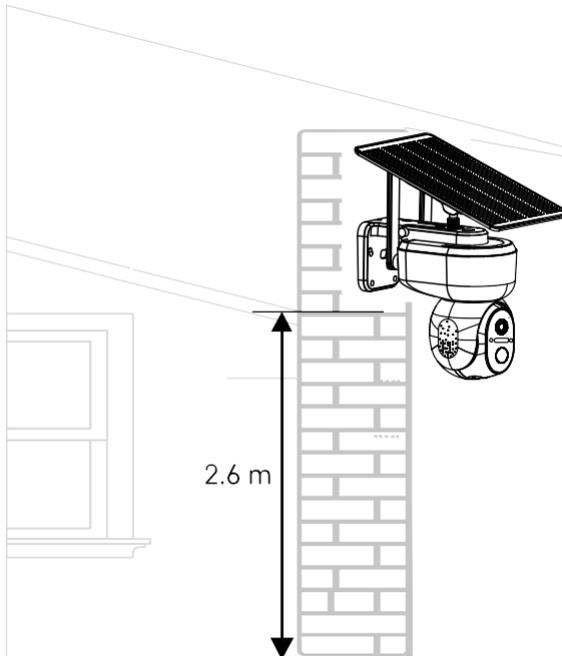
\*dB representa la ganancia o pérdida de potencia de la señal móvil. Cada -3 dB (pérdida) reduce la potencia a la mitad.

Las obstrucciones naturales suelen causar problemas con la señal móvil, por ejemplo, los árboles pueden bloquear la señal de forma significativa. Del mismo modo, las montañas, colinas y valles pueden afectar a la señal. A las señales móviles les cuesta atravesar estos obstáculos naturales, así como los materiales de construcción. Si vives a un lado de una montaña y tu transmisor está al otro, es probable que la señal sea más débil.

## Instalación de cámaras



Antes de instalar la cámara en el soporte, debe insertar la tarjeta SIM en la cámara. La tarjeta SIM debe tener la función 4G/LTE activada y el código PIN desactivado.



1. Coloque el soporte de la cámara en el lugar preferido. Recomendamos colocar la cámara a una altura mínima de 2,6 metros para evitar que cualquier intruso pueda manipularla.
2. Fije el soporte con los tornillos suministrados. Cuando monte la cámara en superficies especiales, utilice los tornillos diseñados para ese tipo de superficie.

Asegúrese siempre de que la cámara está bien montada y no se verá afectada por las condiciones meteorológicas.

## Opciones de instalación



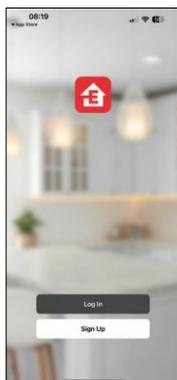
## Emparejamiento con una aplicación

### Instalación de la aplicación EMOS GoSmart



La aplicación está disponible para Android e iOS en Google Play y App Store. Escanee el código QR para descargar la aplicación.

### Aplicación móvil EMOS GoSmart



Abre la aplicación EMOS GoSmart, confirma la política de privacidad y haz clic en Acepto. Selecciona la opción de registro.

Introduzca el nombre de una dirección de correo electrónico válida y elija una contraseña. Confirme su consentimiento con la política de privacidad. Seleccione registrarse.

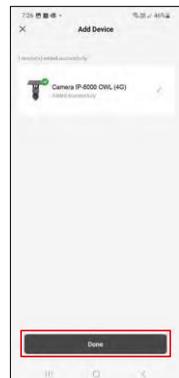
## Emparejamiento con una aplicación



Seleccione Añadir dispositivo.

Seleccione la categoría de productos GoSmart y seleccione la Cámara IP-6000 OWL (4G).

Una vez más, asegúrate de que la tarjeta SIM insertada no está protegida por PIN y de que 4G/LTE está activado.



Encienda la cámara cambiando entre las antenas y reiniciela con el botón RESET situado en la parte inferior de la cámara y continúe con la aplicación.

La cámara inicia el proceso de inicialización. Durante este proceso, la luz roja parpadeará. Cuando la cámara esté lista para emparejarse, se encenderá la luz azul.

Aparecerá un código QR en la pantalla de tu dispositivo móvil. Coloca el código QR delante del objetivo de la cámara.

Confirme que ha oído el pitido que indica que el emparejamiento se ha realizado correctamente.

El dispositivo se buscará automáticamente. Después del emparejamiento, se puede cambiar el nombre de la cámara.

## Proceso de emparejamiento alternativo

Si por alguna razón la cámara tiene problemas con el proceso de emparejamiento descrito anteriormente, hay otra manera de emparejar la cámara:

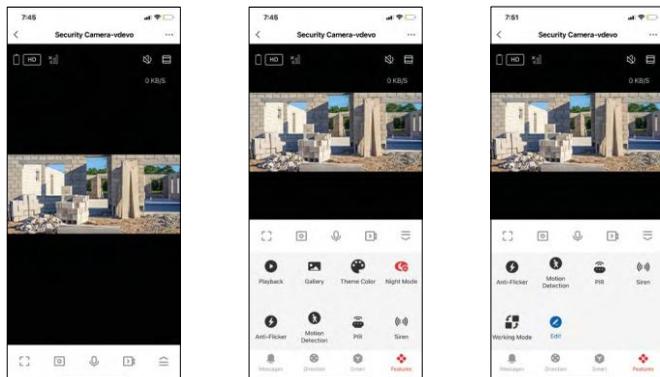


En la sección añadir, seleccione la opción escanear.

La aplicación abrirá la vista previa de la cámara y la utilizará para escanear el código QR situado en la cámara. Una vez escaneado, la cámara iniciará el proceso de emparejamiento.

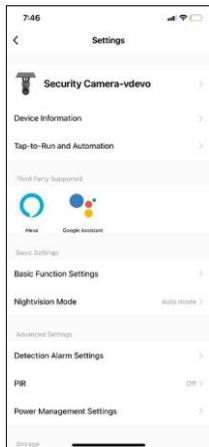
## Iconos e indicadores luminosos

### Descripción de los controles de la aplicación



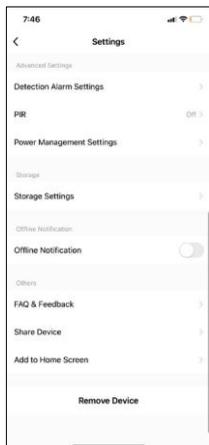
...	Ajustes avanzados (descritos con más detalle en la sección siguiente)
	Conmutación de calidad de vídeo (HD/SD)
	Estado de la batería
	Calidad e intensidad de la señal
0 KB/S	Tasa de transferencia
	Silenciar
	Ampliar
	Modo de pantalla completa
	Haz fotos con la aplicación y guárdalas en el álbum de tu móvil
	Habla
	Graba un vídeo con la aplicación y guárdalo en el álbum de tu móvil
	Ampliar el menú
	Para reproducir un vídeo almacenado en una tarjeta SD
	Ver vídeos y fotos tomados con la aplicación
	Modo claro / modo oscuro
	Configuración del modo nocturno. Recomendamos ajustar en AUTO.
	Antiparpadeo - Ajusta la frecuencia de vídeo en caso de parpadeo debido a las luces ambientales.

	Detección de movimiento: la cámara le avisará si detecta algún movimiento
	Ajustes del sensor PIR
	Ajustes de la sirena
	Para ver la información de la tarjeta SIM
	Editar iconos + añadir control de otro dispositivo
	Visualización de mensajes (Detección de movimiento...)
	Movimiento manual de la cámara



### Descripción de la configuración de la extensión

- Información del dispositivo - Información básica sobre el dispositivo y su propietario
- Tap-to-Run y Automatización - Ver escenas y automatizaciones asignadas al dispositivo. La creación de escenas es posible directamente en el menú principal de la aplicación en la sección "Escenas".
- Ajustes de funciones básicas - Activar/desactivar funciones básicas de control como la rotación automática de pantalla o la marca de agua con visualización de hora y fecha. Otro ajuste importante es la posibilidad de seleccionar la comunicación unidireccional o bidireccional.
- Modo de visión nocturna - ajuste del modo nocturno
- Ajustes de alarma de detección: ajustes de detección de movimiento y la posibilidad de programar exactamente cuándo debe detectarse el movimiento y cuándo no.
- PIR - Ajuste del sensor PIR (movimiento)
- Ajustes de gestión de energía: ver información sobre la batería y establecer los ajustes de notificación de batería baja.
- Configuración del almacenamiento: gestión del almacenamiento
- Notificación de desconexión: para evitar recordatorios constantes, se enviará una notificación si el dispositivo permanece desconectado durante más de 30 minutos.
- FAQ & Feedback - Vea las preguntas más comunes junto con sus soluciones además de la posibilidad de enviarnos una pregunta/sugerencia/feedback directamente a nosotros.
- Compartir dispositivo: comparte la gestión del dispositivo con otro usuario.
- Añadir a la pantalla de inicio: añada un icono a la pantalla de inicio de tu teléfono. Con este paso, usted no tiene que abrir el dispositivo a través de la aplicación cada vez, pero simplemente haga clic directamente en este icono añadido y que le llevará directamente a la vista de la cámara
- Eliminar dispositivo - Eliminar y desemparejar un dispositivo. Un paso importante si desea cambiar el propietario del dispositivo. Después de añadir el dispositivo a la app, el dispositivo queda emparejado y no se puede añadir bajo otra cuenta.



## Controles y funciones

### Grabación en tarjeta SD

Una de las funciones básicas del sistema de seguridad para el hogar es la función de grabación en tarjeta SD. La cámara se alimenta de la red eléctrica, lo que permite grabar sin parar o grabar sólo cuando la cámara detecta movimiento. Es posible seleccionar y programar la grabación en los ajustes de la cámara, en "Ajustes de grabación". La cámara admite tarjetas SD con un tamaño máximo de 128 GB en formato FAT32. Sin embargo, también son suficientes tarjetas SD de 32 GB o 16 GB. Cuando la tarjeta SD está llena, las grabaciones se sobrescriben automáticamente.

Instrucciones para activar la función de tarjeta SD:

1. Inserte la tarjeta Micro SD en la ranura correspondiente de la parte inferior de la cámara.
2. Abra la configuración avanzada del dispositivo y seleccione "Configuración de almacenamiento".
3. Formatee la tarjeta SD. NOTA: No apague la aplicación ni interrumpa el proceso al formatear la tarjeta SD.
4. Encienda el sensor PIR y ajuste la sensibilidad deseada.
5. Cuando la cámara detecte movimiento, también grabará unos segundos de metraje, que se pueden encontrar en el icono: 

## Preguntas frecuentes

No consigo emparejar los dispositivos. ¿Qué puedo hacer?

- Asegúrate de que utilizas una red Wi-Fi de 2,4 GHz y de que la señal es lo suficientemente fuerte.
- Permitir a la aplicación todos los permisos en la configuración
- Asegúrate de que utilizas la última versión del sistema operativo móvil y la última versión de la aplicación.

Ellos pueden oírme fuera, pero yo no puedo oír el sonido de fuera / Yo puedo oír el sonido de fuera, pero ellos no pueden oírme.

- Asegúrate de haber concedido todos los permisos a la aplicación, especialmente para el micrófono.
- La comunicación unidireccional también puede ser un problema.  Si ves este icono en la parte inferior: significa que el dispositivo está configurado para comunicación unidireccional.
- Para solucionarlo, ve al menú "Ajustes de funciones básicas" y ajusta "Modo de conversación" a "Dos-hablar por teléfono". Este menú se encuentra en los ajustes de extensión (consulte el capítulo "Descripción de los ajustes de extensión").
- El icono correcto para la comunicación bidireccional tiene este aspecto: 

No recibo notificaciones, ¿por qué?

- Permitir a la aplicación todos los permisos en la configuración
- Activa las notificaciones en los ajustes de la aplicación (Ajustes -> Notificaciones de la aplicación).

¿Qué tarjeta SD puedo utilizar?

- Tarjeta SD con una capacidad máxima de almacenamiento de 128 GB y una clase de velocidad mínima de CLASE 10 en formato FAT32.

Cuando la memoria de la tarjeta SD está llena, ¿se sobrescriben automáticamente los registros más antiguos o el usuario tiene que borrarlos manualmente?

- Sí, los registros se sobrescriben automáticamente.

¿Quién puede utilizar el dispositivo?

- El dispositivo debe tener siempre un administrador (propietario).
- El administrador puede compartir el dispositivo con el resto de miembros de la familia y asignarles derechos.